

1- GENERALITES

1.1 Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre :

Estelle GENTILLEAU, Entreprise Individuelle dont le siège social est fixé au 6 rue du Haillan, 33000 Bordeaux, Numéro Siret 45300794000027

et

Le client défini comme étant l'utilisateur du site **www.estellegentilleau.com** et comme étant l'acheteur ou le financeur d'une prestation de conseil ou d'un coaching dispensé par l'entreprise **Estelle Gentilleau** acceptant les présentes conditions générales de vente.

1.2 Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de coaching, de formation ou de prestation de conseil. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'**Estelle Gentilleau** prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait qu'**Estelle Gentilleau** ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur demande à l'adresse estelle.gentilleau@gmail.com à la date de la commande. Les modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client.

Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d'**Estelle Gentilleau**, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

1.3 Ces CGV concernent les accompagnements personnalisés ou les prestations de conseil et formations qui peuvent être réalisées dans des locaux loués par **Estelle Gentilleau** ou dans les locaux mis à disposition par le Client.

Les produits concernés sont les coachings, formations ou les prestations de conseil proposées aux catalogues et sur le site Internet estellegentilleau.com ainsi que les coachings, formations ou les prestations de conseil organisés à la demande du Client pour son compte ou pour le compte d'un groupe fermé de clients.

2- COMMANDE

2.1 Toute commande de prestation de conseil, formation ou de coaching suppose que le client accepte la proposition de prestation préalablement envoyée à toute passation de commande et dont le client possède un exemplaire. La signature du bon de commande ou d'un contrat de prestation implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par **Estelle Gentilleau** à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du client.

2.2 Sont considérés comme validation d'une commande :

- La signature d'un bon de commande
- La signature d'une proposition de collaboration
- La signature d'un devis

2.3 Toute annulation doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit. En cas d'absence, de retard, de prestation partielle, d'abandon ou de cessation anticipée pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue (décès, arrêt de travail déclaré à la CPAM, catastrophe naturelle, décès d'un ascendant direct ou d'un enfant) moins d'un mois avant la prestation ou l'accompagnement personnalisé, l'intégralité de la commande sera due à **Estelle Gentilleau**

Si la prestation a déjà débuté, la moitié de la commande sera due PLUS le prorata temporis du nombre de jours de conseil réalisés, au tarif journalier et non au tarif forfaitaire.

2.4 **Estelle Gentilleau** se réserve la possibilité de mettre un terme à une relation avec un client si les agissements ou les déclarations de ce dernier venaient à en contredire l'éthique ou à contrevenir à la loi, sans dédommagement possible de la part du client.

2.5 **Estelle Gentilleau** ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à **Estelle Gentilleau**, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d'**Estelle Gentilleau**.

3- Facturation et règlement

3.1 Le règlement des factures s'effectue exclusivement par virement bancaire

Les factures sont payables immédiatement à compter de la date de facture, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :

- des intérêts de retard de paiement au taux directeur semestriel de la Banque centrale majoré de 10 points
- l'exigibilité immédiate des factures non échues.

Par ailleurs, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

4- Propriété intellectuelle

4.1 Le client s'interdit d'utiliser le contenu des prestations pour des tiers non-mentionnés dans le contrat de prestation, le bon de commande ou le devis accepté. Il engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toutes reproductions, représentations, modifications, publications, transmissions, dénaturations, totales ou partielles des contenus de prestation sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des contenus de la prestation.

4.2 Conformément au code de la propriété intellectuelle, **Estelle Gentilleau** reste propriétaire de l'intégralité du contenu des prestations délivrées, même en cas de sous-traitance sauf en cas de rédaction d'un contrat de cession de droits qui donnera lieu à rémunération. L'utilisation de sa charte graphique d'une entreprise tierce, à la demande de cette dernière, pour la mise en forme et la restitution des contenus de prestation ne vaut pas cession des droits de propriété intellectuelle.

5-Limitations de responsabilités d'Estelle Gentilleau

La responsabilité d'**Estelle Gentilleau** ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à **Estelle Gentilleau**. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité d'**Estelle Gentilleau** est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité d'**Estelle Gentilleau** est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité d'**Estelle Gentilleau** ne saurait être engagée

au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et la réputation.

L'obligation dévolue par le Client à **Estelle Gentilleau** est une obligation de moyens. La nature des prestations réalisées étant intimement liée à l'action du Client, **Estelle Gentilleau** est déchargée de toute obligation de résultat.

6-Protection des données à caractère personnel

6.1 Les données à caractère personnel concernant le client sont collectées et traitées par **Estelle Gentilleau** aux fins de réalisation et de suivi du coaching, formation ou de la prestation de conseil.

6.2 Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande par courrier électronique précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à **Estelle Gentilleau**.

7- Divers

7.1 Si l'une quelconque des clauses des CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité ni des présentes CGV ni de la prestation concernée.

7.2 Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme valant renonciation à son application.

7.3 Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentiel et s'interdit de divulguer (sauf accord écrit et préalable d'**Estelle Gentilleau**) toute information, document, donnée ou concept, dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre du coaching, formation ou de la prestation de conseil.

7.4 **Estelle Gentilleau** est autorisée à sous-traiter pour partie ou totalement l'exécution des prestations objets du présent contrat. Toutes les obligations du Client qui en découlent ne valent qu'à l'égard d'**Estelle Gentilleau**, laquelle demeure responsable à l'égard du Client de toutes les obligations résultant du présent contrat.

7.6 Dans le cadre de l'exécution des présentes, les Parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante sans que, notamment, cela puisse être interprété comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

7.7 Le Client renonce au bénéfice des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

7.8 Le Client ne pourra intenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus d'un an après la survenance de son fait générateur.

7.9 Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige se rapportant à son exécution ou à son interprétation sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Bordeaux, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs.